

Általános Szerződési Feltételek

A www.zoldbolt.hu online áruházat a ZÖLDBOLT egyéni vállalkozás üzemelteti. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a ZÖLDBOLT egyéni vállalkozás (továbbiakban: ZÖLDBOLT) és a ZÖLDBOLT által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek)

ZÖLDBOLT adatai:

Cégnév: Zelenák Adrián Tamás egyéni vállalkozó /ZÖLDBOLT/
Székhely: 8200 Veszprém, Kalmár tér 20.
Vállalkozó nyilvántartási száma: 14661327
Kiállító hatóság: Veszprém települési Önkormányzat Jegyzője
adószám: 65285947-2-39
telefon: +36-20-983-70-91
E-mail: info@zoldbolt.hu

ZÖLDBOLT üzletei:

1126 Budapest, Kiss János altábornagy u. 35.

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 12:00 - 18:00

csütörtök hosszított nyitvatartás: 12:00 - 19:00

szombat, vasárnap: zárva

8200 Veszprém, Budapesti út 58.

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 9:00 - 17:00

szombat, vasárnap: zárva

ZÖLDBOLT ügyfélszolgálat:

Telefon: +36-20-462-69-01,

E-mail cím: info@zoldbolt.hu

Ügyfélszolgálati iroda:

8200 Veszprém, Budapesti út 58.,

1126 Budapest, Kiss János altábornagy u. 35.

1. Általános tudnivalók

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.zoldbolt.hu weboldalon keresztül történik, ezzel jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A www.zoldbolt.hu oldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

1.2. A www.zoldbolt.hu oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A személyesen, üzleteinkben történő vásárlás nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek, így nem tartozik jelen ÁSZF hatálya alá.

1.3. A www.zoldbolt.hu weboldalon keresztül bárki vásárolhat, amennyiben ott érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

2. Regisztráció

2.1. A Főoldalon a bal oldali menüben található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. Itt egy előzetes adatbekérő kitöltése szükséges, mely egy szabadon választható becenév/felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó kétszeri megadásával létrehozza a felhasználói fiókot.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszava illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Beállításaim menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címünkön van lehetőség.

3. Megrendelés

3.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból (ha van ilyen) lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a www.zoldbolt.hu oldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely (ha nincs külön jelölve) az általános forgalmi adót már tartalmazza.

3.3. A www.zoldbolt.hu oldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a ZÖLDBOLT fenntartja azzal, hogy a módosítás a www.zoldbolt.hu oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Előreutalással történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék kiszállítása csak ezt követően lehetséges.

3.4. ZÖLDBOLT a megrendelés megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. Szállítási és fizetési feltételek

4.1. A Szolgáltató a megrendelt árut igény szerint díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételével:

- a) ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a 25 ezer (huszonötezer) forint összeget és a csomag tömege nem haladja meg a 30 kg-ot.
- b) ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a 60 ezer (hatvanezer) forint összeget.

A fentiekől eltérő, kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli a www.zoldbolt.hu oldalon a „Vásárlási feltételek” menüben feltüntetett módon, mely fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a kiszállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a 4.1. bekezdés a) és b) pontjaiban megjelölt feltételek teljesülése esetén érvényes az ingyenes kiszállítás. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi, és erre a Szolgáltatónak még van lehetősége (vagyis a csomagküldés folyamata nem kezdődött meg), a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket. A már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a www.zoldbolt.hu weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

4.2. Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt és a www.zoldbolt.hu oldalon feltüntetett szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik ennek pontos betartására.

4.3. Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot és annak sértetlenségét ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásokat, kérjük még a szállítványozó jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével dokumentáljon

4.4. A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzése alapján, melyet az online vásárlás során megjelölhet - személyesen is átveheti a Szolgáltató átvévőhelyein: a 1126 Budapest, Kiss János altábornagy u. 35., és a 8200 Veszprém, Budapesti út 58. üzletekben, valamint a következő partneri megállapodással rendelkező üzletben: 8000 Székesfehérvár Királykút lakónegyed 18. (Királykút Gyógynövény szaküzlet). Ilyen esetekben a vásárlást az áru értékén felül semmilyen kiszállítási díj nem terheli.

4.5. A www.zoldbolt.hu oldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

4.6. A rendelések feldolgozása és postára adása, vevőszolgálati feladatok végzése munkanapokon, hétfőtől-péntekig 9:00-17.00 óra között történik. Hétvégén és munkaszüneti napokon megrendeléseket nem dolgozunk fel. Ezen idő alatt beérkezett megrendelések feldolgozása postára adása a következő munkanapon kezdődik meg.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.

5.2. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 8 napig, a

termék kézhezvételétől számított legfeljebb 3 hónapig gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.

5.3. Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.

5.4. A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza a Szolgáltató címére (8200 Veszprém, Budapest út 58.), és 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

5.5. A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.

5.6. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

5.7. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását.

5.8. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

6. Garancia, szavatosság

6.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV. törvényben** és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX.22.)** számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. A 72 órás cseregaranciával élhet a vásárló, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

7. Egyebek

7.1. A www.zoldbolt.hu PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

7.3. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Weboldal akadálytalan működését és az oldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

7.4. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (pl. futárszolgálat). A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

7.5. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával engedélyt ad a Szolgáltatónak arra, hogy maximum 2 havi rendszerességgel hírlevelet (továbbiakban: Ökolevél) küldjön, a regisztrációkor megadott e-mail címre, azzal a feltétellel, hogy minden Ökolevél tartalmaz egy leiratkozásra lehetőséget adó linket. A

Szolgáltató a leiratkozási kérelmet elküldő Ügyfélnek a továbbiakban nem küld Ökolevelet. Az Ügyfél regisztrált fiókja a leiratkozástól nem sérül és az Ökolevéltre a Weblapon újra feliratkozási lehetőséget talál.

7.6. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

7.7. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Veszprém, 2011. január 1.