

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a ZöldBolt egyéni vállalkozás (székhelye: 8200 Veszprém, Kalmár tér 20.; EV igazolványszám: 14661327; vállalkozói igazolványszám: ES-472005; okmány irodai szám: 1678027; adószáma: 65285947-2-39; bankszámlaszám: 10404041-00024543-00000002; elérhetőségek: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu), +36 (20) 983-7091; továbbiakban: Szolgáltató) és a ZöldBolt által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

### 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

**1.1.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: ZöldBolt Online Ökoáruház) keresztül történik, ezzel jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A ZöldBolt Online Ökoáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1) bekezdéseiben foglaltak.

**1.2.** A ZöldBolt Online Ökoáruházban történő vásárlás elektronikus úton ill. telefonon leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

**1.3.** A ZöldBolt Online Ökoáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

**1.4.** A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása során jön létre. Erre való tekintettel a személyesen, szaküzleteinkben történő átvétel nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

**1.5.** Online ügyfélszolgálat: ZöldBolt Online Ökoáruház  
Internet cím: [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu)  
Telefon: +36 (20) 4626901, +36 (20) 9837091  
E-mail cím: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu)  
Ügyfélszolgálati iroda: 8200 Veszprém, Budapesti út 58.

### 2. Regisztráció

**2.1.** A Főoldalon a bal oldali menüben található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. Itt egy előzetes adatbekérő kitöltése szükséges, mely egy szabadon választható becenév/felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó kétszeri megadásával létrehozza a felhasználói fiókot.

**2.2.** A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszava illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Beállításaim menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címünkön van lehetőség.

### 3. Megrendelés

**3.1.** A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból (ha van ilyen) lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az 1.5 pontban találja.

**3.2.** A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely (ha nincs külön jelölve) az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

**3.3.** A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Előreutalással történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a termék kiszállítása csak ezt követően lehetséges. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os áron, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

**3.4.** A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi kötelező mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

**3.5.** Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**3.6.** A Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

### 4. Szállítási és fizetési feltételek

**4.1.** A Szolgáltató a megrendelt árut igény szerint díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételével:

- a) ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a 25 ezer (huszonötezer) forint összeget és a csomag tömege nem haladja meg a 30 kg-ot.
- b) ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a 60 ezer (hatvanezer) forint összeget.

A fentiekől eltérő, kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli a Weboldalon a „Vásárlási feltételek” menüben feltüntetett módon, mely fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a kiszállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a 4.1. bekezdés a) és b) pontjaiban megjelölt feltételek teljesülése esetén érvényes az ingyenes kiszállítás. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi, és erre a Szolgáltatónak még van lehetősége (vagyis a csomagküldés folyamata nem kezdődött meg), a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket. A már elindított

csomagok utólagos összevonására nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

**4.2.** Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt és a Weboldalon feltüntetett szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik ennek pontos betartására.

**4.3.** Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot és annak sértetlenségét ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásokat, kérjük még a szállítmányozó jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével dokumentálni.

**4.4.** A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzés alapján, melyet az online vásárlás során megjelölhet - személyesen is átveheti a Szolgáltató átvevőhelyein: 1126 Budapest, Böszörményi út 19/A IV. emeleten ill. 8200 Veszprém, Budapesti út 58.

**4.5.** A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

**4.6.** A rendelések feldolgozása és postára adása, vevőszolgálati feladatok végzése munkanapokon, hétfőtől-péntekig 10-17.00 óra között történik. Hétfévégén és munkaszüneti napokon megrendeléseket nem dolgozunk fel. Ezen idő alatt beérkezett megrendelések feldolgozása postára adása a következő munkanapon kezdődik meg.

## 5. Elállás joga, módja, következményei

**5.1.** Amennyiben Ügyfél a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia Szolgáltató címére. A ZöldBolt Online Ókoáruház kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban Ügyfélnek kell gondoskodnia. Ügyfél kérésére Szolgáltató készséggel gondoskodik a visszaszállítás bonyolításáról, erre vonatkozó igényeket Szolgáltató ügyfélszolgálat fogadja. A visszaszállítás költségeivel kapcsolatosan a Sprinter általános futárszolgálati díjai az irányadóak.

**5.2.** Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a ZöldBolt Online Ókoáruház kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárát a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

## 6. Garancia, szavatosság

**6.1.** A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV. törvényben** és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX.22.)** számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. A 72 órás cseregaranciával élhet a vásárló, ha a rendeltetészerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetészerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

## 7. Egyebek

**7.1.** A ZöldBolt Online Ökoáruház PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

**7.2.** A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélterheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

**7.3.** Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Weboldal akadálytalan működését és az oldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

**7.4.** A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötöten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (pl. futárszolgálat). A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

**7.5.** Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával engedélyt ad a Szolgáltatónak arra, hogy maximum 2 havi rendszerességgel hírlevelet (továbbiakban: Ökolevél) küldjön, a regisztrációkor megadott e-mail címre, azzal a feltétellel, hogy minden Ökolevél tartalmaz egy leiratkozásra lehetőséget adó linket. A Szolgáltató a leiratkozási kérelmet elküldő Ügyfélnek a továbbiakban nem küld Ökolevelet. Az Ügyfél regisztrált fiókja a leiratkozástól nem sérül és az Ökolevélre a Weblapon újra feliratkozási lehetőséget talál.

**7.6.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**7.7.** A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Veszprém, 2011. január