

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Letölthető PDF formátumban)

A [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) online áruházat a ZÖLDBOLT egyéni vállalkozás üzemelteti. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a ZÖLDBOLT egyéni vállalkozás (továbbiakban: ZÖLDBOLT vagy Vállalkozás) és a ZÖLDBOLT által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Fogyasztó vagy Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Vállalkozás és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek)

### **ZÖLDBOLT adatai:**

Cégnév: Zelenák Adrián Tamás egyéni vállalkozó /ZÖLDBOLT/

Székhely: 8200 Veszprém, Budapest út 58.

Adószám: 65285947-2-39

Telefon: +36-20-462 6901

E-mail: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu)

Vállalkozó nyilvántartási száma: 14661327

Okmányirodai nyilvántartási szám: 1678027

Statisztikai számjel: 65285947479123119

Kiállító hatóság: Veszprém települési Önkormányzat Jegyzője

Számlaszám: 10404041-00024543-00000002

IBAN: HU96 1040 4041 0002 4543 0000 0002

Swift: OKHBHUHB

### **ZÖLDBOLT üzletei:**

1126 Budapest, Kiss János altábornagy u. 35.

Nyitvatartási idő:

Hétfő-péntek: 10:00 - 19:00

Szombat: 10:00-14:00

Vasárnap: zárva

8200 Veszprém, Budapesti út 58.

Nyitvatartási idő:

Hétfő-péntek: 09:00 - 17:00

Csütörtök hosszított nyitva tartás: 09:00 - 18:00

Szombat, vasárnap: zárva

### **ZÖLDBOLT ügyfélszolgálat:**

Általános vevőszolgálat:

+36 20 462 6901

Vevőszolgálat leadott rendelésekkel

kapcsolatban: +36 30 269 4668

E-mail cím: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu)

Ügyfélszolgálati iroda:  
8200 Veszprém, Budapesti út 58.,  
Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 09:00-17:00  
Szombat, vasárnap: ügyfélszolgálatunk zárva tart!

## **1. Általános tudnivalók**

**1.1.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) weboldalon keresztül történik, és amely szolgáltatás az előzőekben meghatározott Felek között jön létre. A [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) oldalon történő vásárlást a 2014. március 15. napját követő vásárlások esetében, az e napon hatályba lépett új Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Hatodik Könyv, Kötelmi Jog 6:5. §, 6:7.§, valamint „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezete 6:82. § - 6:85. §-ai; illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), illetve 2014. június 12. napjáig - az addig megkötött szerződések esetében - a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szabályozza. A 2014. június 13. napjától megkötött szerződésekre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait alkalmazzuk.

**1.2.** A [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton (pl. webáruházunkban vagy elektronikus levélben, magyar nyelven) leadott megrendeléssel lehetséges. A személyesen, üzleteinkben történő vásárlás nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek, így nem tartozik jelen ÁSZF hatálya alá.

**1.3.** A [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) weboldalon keresztül bárki vásárolhat, amennyiben elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. (A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja szerint fogyasztónak csak természetes személy minősülhet. Nem vonatkozik ez a szabály a békéltető testületi eljárás kezdeményezési lehetőségre.)

**1.4.** A megrendelés - Vállalkozástól küldött visszaigazolással - interneten, írásban, magyar nyelven kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelyet iktatunk, és úgy kerül archiválásra, hogy utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

## **2. Regisztráció**

**2.1.** A [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) oldalon vásárlásához nem szükséges regisztráció, azonban visszatérő vásárlóknak a regisztráció megkönnyíti a vásárlást, illetve lehetővé teszi a rendelés státuszainak nyomon követését.

**2.2.** A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vállalkozást nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely – nem a Vállalkozásnak felróható – okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, bejelentkezés után, a Adatmódosítás menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címünkön van lehetőség.

## **3. Megrendelés**

**3.1.** A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, vagy a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha termékeinkkel kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

**3.2.** A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely forintban értendő és (ha nincs külön jelölve) **az általános forgalmi adót tartalmazza**. A csomagolás és kiszállítás (fuvardíj, postaköltség) költségeiről a 4.1. pont alatt adunk tájékoztatást.

**3.3.** A [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) oldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

**3.4.** A ZÖLDBOLT a megrendelés megérkezését követően a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolja. A szerződés a Felek között a visszaigazolással (lásd 1.4. pontot) jön létre. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Vállalkozás ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

**3.5** A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, felelősség nem terheli.

**3.6.** A rendelések feldolgozása, a vevőszolgálati feladatok végzése munkanapokon, hétfőtől-péntekig 9:00-14.00 óráig történik. Az ezt követően, szombaton és vasárnap illetve munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása és postára adása a következő munkanapon kezdődik meg.

#### **4. Szállítási és fizetési feltételek**

**4.1.** A rendelések kiszállítási díját honlapunk automatikusan számítja, így Ön mindig pontosan tudja, mennyit kell fizetnie a rendelt áruért. Aktuális kiszállítási díjaink a következő táblázatban foglaltak szerint alakulnak.

Kiszállítás futárszolgálattal:

Házhozszállítás Sprinter futárszolgálattal:

TÖMEG	ÉRTÉK		
	0-10.000 Ft	10-20.000 Ft	20.000 Ft felett
0 - 30 kg	890 Ft	590 Ft	<b>INGYENES</b>
30 kg felett	+55 Ft/ kg		

(max. 150 kg)

Házhozszállítás GLS futárszolgálattal:

TÖMEG	ÉRTÉK		
	0-10.000 Ft	10-20.000 Ft	20.000 Ft felett
0 - 20 kg	1090 Ft	790 Ft	190 Ft

(max. 20 kg)

Pick Pack Pontnál történő átvétel:

TÖMEG	ÉRTÉK		
	0-10.000 Ft	10.000 Ft - 20.000 Ft	20.000 Ft felett
0-20 kg	<b>690 Ft</b>	<b>390 Ft</b>	<b>INGYENES</b>
20 kg felett	<i>nem választható</i>		

Posta Pontnál történő átvétel:

TÖMEG	ÉRTÉK		
	0-10.000 Ft	10.000 Ft - 20.000 Ft	20.000 Ft felett
0-20 kg	<b>790 Ft</b>	<b>490 Ft</b>	<b>INGYENES</b>
20 kg felett	<i>nem választható</i>		

GLS CsomagPontnál történő átvétel:

TÖMEG	ÉRTÉK		
	0-10.000 Ft	10.000 Ft - 20.000 Ft	20.000 Ft felett
0-20 kg	<b>590 Ft</b>	<b>290 Ft</b>	<b>INGYENES</b>
20 kg felett	<i>nem választható</i>		

Utánvétes fizetési mód díja: 100 Ft.

A szállítási díj változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a [www.zoldbolt.hu](http://www.zoldbolt.hu) weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

**4.2.** A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzése alapján, melyet az online vásárlás során megjelölhet - személyesen is átveheti a Vállalkozás átvevőhelyein: a 1126 Budapest, Kiss János altábornagy u. 35., és a 8200 Veszprém, Budapesti út 58. üzletekben, valamint a partneri megállapodással rendelkező üzletekben: 8000 Székesfehérvár Királykút lakónegyed

18. (Királykút Gyógynövény szaküzlet); 1051 Budapest, Nádor u. 34. (Zöld Zug). Ilyen esetekben a vásárlást az áru értékén felül semmilyen kiszállítási díj nem terheli.

## **5. Elállás joga, módja, következményei**

**5.1.** A leadott és visszaigazolt rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a 17/1999. (II.5). Korm. rendelet tartalmazta a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) hatálybalépéséig. A 2014. június 13. napja után kötött szerződésekre már ennek szabályai vonatkoznak.

**5.2.** A Korm. rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

### **5.2.1. A Fogyasztót a 14 napon belüli indokolás nélkül megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a Korm. rendelet 14. pontja részletezi.**

Ezek közül külön is kiemeli a Vállalkozás, hogy **nem illeti meg az ilyen elállási jog a Fogyasztót**

- olyan termék tekintetében, amelynek ára a vállalkozás által nem befolyásolható,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

**5.3.** A szerződéstől való elállást nyilatkozattal kell bejelenteni. A bejelentést a Vállalkozás Ügyfélszolgálatán szóban, telefonon vagy írásban kell megtenni (postai úton: 8200 Veszprém, Budapest u. 58.; e-mailen: info@zoldbolt.hu; telefonon: +3620 462 6901).

Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó (1) az **ÁSZF 1. számú mellékletében** található elállási nyilatkozat kitöltésével és a Vállalkozáshoz való eljuttatásával, vagy (2) saját megfogalmazású elállási nyilatkozatban gyakorolhatja. A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték. A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a Fogyasztónak kell igazolnia.

**5.3.1** A Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése írja elő, hogy ha a szerződés megkötését megelőzően a Vállalkozás nem ad tájékoztatást az indokolás nélküli felmondás lehetőségéről, határidejéről, feltételeiről, illetve a nyilatkozat-mintáról – úgy az indokolás nélküli felmondás lehetősége 12 hónappal meghosszabbodik. Ha e 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, akkor a felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított tizenegyedik napon jár le.

**A Vállalkozás a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF 5.2., 5.2.1., 5.3., pontjaiban, valamint az ÁSZF mellékletében, illetve a megrendelés visszaigazolásakor tesz eleget.**

**5.4.** A termék átvételi időpontja: a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól, a Pick-Pack vagy a Posta Pontnál történő átvétel

időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól, illetve az átvételi pontnál kapott nyugtával, bizonylattal bizonyíthatóak.

**5.5.** A Fogyasztó a 14 napon belüli elállás esetében a sértetlen terméket a számlával/nyugtával vagy annak másolatával, saját költségén küldje, vagy személyesen szolgáltatassa vissza a Vállalkozás Ügyfélszolgálatára címére (8200 Veszprém, Budapest út 58.), vagy személyesen adja vissza a budapesti üzletben (1126 Budapest, Kiss János altábornagy u. 35.).

5.5.1. A Fogyasztó a terméket, az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni. Ennek közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

5.5.2. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére a Vállalkozásnak nincs lehetősége.

5.5.3.. Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor a Vállalkozás érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

5.5.4. A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.

5.5.5. A Vállalkozás legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza a Vásárló által megfizetett teljes összeget (beleértve ebbe a 4.1. pont alatti költséget is), a Vásárló által igénybevetett fizetési móddal megegyező módon. A Vállalkozás a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## **6. Jótállás, szavatosság**

**6.1.** A 2014. március 14. napjáig megvásárolt termékek jótállására és a szavatosságára a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV. törvényben [Ptk.]** foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók [248. §, 305. § - 311/A. §].

**6.2.** A 2014. március 15. napjától megkötött szerződések esetében a termékek jótállásával, kellék-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint kell eljárni [Jótállás: 6:171. § - 6:173. §, kártérítési igény: 6:174. §; Hibás teljesítés: 6:157. § - 158. §, 177. § - 178. §; Kellékszavatosság: 6:159. § - 6:167. §; Termékszavatosság: 6:168. § - 6:170. §].

## **7. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **7.1. Panaszügyintézés**

Az Ügyfél a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Központi cím: 8200 Veszprém, Budapest út 58.  
Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 9-17 óráig  
Telefonszám: +36 20 462 6901  
Kapcsolattartó személy: Vörösné Sándor Kinga, üzletvezető  
E-mail: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu)

## 7.2. Egyéb jogérvényesítési, vitarendezési lehetőségek

- A **vásárlók könyvébe** történő bejegyzés. A vásárlók könyve a Vállalkozó mindegyik üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Vállalkozó 30 napon belül írásban válaszol.
- **Online vitarendezési platform**, ahol regisztrációt követően elektronikusan küldhető be a panasz, a következő oldalon elérhető: <http://ec.europa.eu/odr>
- **Fogyasztóvédelmi hatóságoknál** történő panasztétel. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- **Békéltető testület** eljárását kezdeményezheti az Ügyfél a Vállalkozóval szemben a felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából. A Vállalkozás a békéltető testületi eljárásban együttműködik. A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület: Veszprém Megyei Békéltető Testület; 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.); Tel.: +36-88-814-121 [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu).  
Az ügyfél lakcímének megfelelően illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu), [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu), [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: [bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-735  
Fax száma: (52) 500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [hbkik@hbkik.hu](mailto:hbkik@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné, Dr. Vigh Judit  
E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.



Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszáma: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
Telefonszáma: (1)-474-7921  
Fax száma: (1)-474-7921  
Elnök: Dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Telefonszáma: +36-88-814-121  
Fax száma: +36-88-412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-514  
Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu), [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## **8. Egyebek**

**8.1.** A Vállalkozás az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Vállalkozás az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Vállalkozás alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (pl. futárszolgálat). A Vállalkozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

**8.2.** A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**7.3.** A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. Ezt megelőzően a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok alapján a Fogyasztó a panaszát előterjeszheti a lakhelye szerinti illetékes megyei, vagy a Veszprém Megyei Békéltető Testület, 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. címén és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségénél.

Veszprém, 2018. június 20.

## **AZ ÁSZF MELLÉKLETEI:**

### **AZ ÁSZF 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE:**

#### **ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA\***

##### ***Elállási/Felmondási nyilatkozat***

Címzett: **ZÖLDBOLT ÜGYFÉLSZOLGÁLATA**  
Veszprém  
Budapesti út 58.  
8200  
E-mail cím: info@zoldbolt.hu

**Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:**

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /a termék átvételének időpontja: .....

Rendelés száma: .....

**A fogyasztó(k) neve:** .....

**A fogyasztó(k) címe:** .....

Kelt, .....201 .....hónap.....nap.

**A fogyasztó(k) aláírása:** (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

(\*csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

## ÁSZF 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE:

### **ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI TÁJÉKOZTATÓ**

Készült a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződése részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján.

#### **I. Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében:

a) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.;

b) több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél – e-mail - útján) az alábbi címre: **ZÖLDBOLT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 8200 VESZPRÉM, Budapest u. 58.**, vagy az: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu) e-mail címre).

Ebből a célból felhasználhatja az ÁSZF 1. számú mellékletében közzétett elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

#### **II. Az elállás/felmondás joghatásai**

1. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

2. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

3. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket, vagy veszprémi illetve budapesti üzletünkben visszaszolgáltatja.

4. A termék visszaszolgáltatásának közvetlen költségét Ön viseli.

5. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen használta, úgy az azzal okozott kárt meg kell térítenie.

## ÁSZF 3. számú melléklete

### *A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató*

*A 3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet harmadik melléklete alapján készült*

#### **1. KELLÉKSZAVATOSSÁG**

##### *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a **ZÖLDBOLT** 8200 Veszprém, Budapest út 58., e-mail címe: [info@zoldbolt.hu](mailto:info@zoldbolt.hu) - **hibás teljesítése** esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

##### *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

##### *Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

##### *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

##### *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a ZÖLDBOLT vállalkozásnál vásárolta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **2. TERMÉKSZAVATOSSÁG**

##### *Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

##### *Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### ***Milyen esetben minősül a termék hibásnak?***

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### ***Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### ***Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?***

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### ***A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?***

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **3. JÓTÁLLÁS**

### ***Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Hibás teljesítés esetén, ha (1) a jótállást (garanciát) a megkötött szerződésünkben kikötöttük, vagy ha (2) a termék besorolható az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékek közé, akkor a ZÖLDBOLT ennek alapján, a szerződés (1) szerinti időben, illetve a Korm. rendelet (2) szerint 1 évig jótállásra köteles.

### ***Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?***

**(1) A Fogyasztónak a szerződésben meghatározott határidőn belül a kellékszavatosságra vonatkozó szabályok szerint kell a jótállási igényt bejelentenie. A Fogyasztó – a termék sajátosságainak figyelembevételével - igényelheti a kellékszavatosságnál (3. számú melléklet 1. pontja) jelzetteket.**

**(2) A Fogyasztót – amennyiben a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó Korm. rendelet hatálya alá tartozó terméket vásárolt, az alábbi jogok illetik meg:**

**a)** A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

**b)** A jótállásból eredő jogok – fő szabályként - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Ezek esetén a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot -

az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

c) A Fogyasztó a Ptk. 6:159. §-a alapján a jótállásra tekintettel, a kellékszavatosságra vonatkozó igényeket terjesztheti elő a törvényben szabályozott korlátokra is tekintettel (kijavítást vagy kicserélést igényelhet; az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat)

d) A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

e) A Fogyasztó igényelheti, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén javítsák meg.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

f) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

#### ***Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?***

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban (termékszavatosságnál, kellékszavatosságnál) meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.